

Curriculum Vitae: Fontana Mauro

AGGIORNATO: DICEMBRE 2015

Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail
Patente
Situazione familiare
Nazionalità Italiana
Data e Luogo di nascita

STUDI Diploma di maturità

LINGUE STRANIERE Inglese

CURRICULUM SINTETICO

PERCORSO PROFESSIONALE Formatore/Coach area sviluppo personale e soft skills, esperienza di 16 anni
Insegnante di informatica, esperienza di 25 anni

Auditor per Sistemi Qualità ISO 9001, esperienza di 10 anni
Manager di sistemi informativi aziendali, esperienza di 12 anni

MISSIONE PERSONALE Creare eventi di formazione caratterizzati da un approccio auto motivazionale, dove lo scopo consiste nel far emergere la motivazione ad apprendere, per preparare lo studente ad acquisire con successo le abilità/competenze oggetto di insegnamento.

CARATTERISTICHE PERSONALI Responsabilità, etica, professionalità, disponibilità
Forte focalizzazione sul raggiungimento degli obiettivi formativi dei propri studenti.
Costante attenzione ai feedback forniti dagli studenti per adeguare il mio stile espositivo al loro stile di apprendimento.

CURRICULUM DETTAGLIATO

CERTIFICAZIONI
2008 - Coach in Programmazione Neuro Linguistica (NLP ITALY – BG).
2005 – Quality Auditor ISO 9001:2000 (QSA – GE)
2002 – Master Practitioner business in PNL (NLP ITALY – BG)
2002 – Master Practitioner istituzionale in PNL (NLP ITALY – BG)
2000 – Practitioner in PNL (NLP ITALY – BG)
1999 – Automotivatore professionista (Centro Interdisciplinare di Automotivazione - MI)

CORSI DI SPECIALIZZAZIONE
Area sviluppo personale

Professionista in Intelligenza Linguistica (NLP ITALY – MI)
NLP Italy Coaching School (NLP ITALY – BG) – Percorso sviluppato su 8 anni
Master Practitioner Business in PNL (NLP ITALY – Rimini)
Master Practitioner Istituzionale in PNL (Society of NLP)
Practitioner in PNL (Society of NLP)
Coaching e leadership (NLP ITALY – MI)
Aumentare le vendite con la PNL (NLP ITALY – MI)
Persuasion engineering (Society of NLP)
Parlare in pubblico con sicurezza usando la PNL (NLP ITALY – Roma)
Memory Skills e Mind mapping (NLP Now – UK)
Design Human Engineering (Society of NLP)
Master per automotivatori professionisti (CIA –MI) – Percorso sviluppato su 2 anni

<i>Privacy (d.lgs. 196/2003)</i>	La privacy per il digital marketing (Microell Srl – Legnano) Privacy anno zero: assetto normativo europeo e nazionale (Avv. Marco Ferrante – ROMA) Decreto semplificazioni feb-12: le novità per la privacy (Avv. Marco Ferrante – ROMA) Il nuovo testo unico in materia di Privacy (Studio Ghini-Ledda – MI)
<i>Formazione manageriale e specialistica</i>	Finanziare l'impresa con I fondi europei (Gruppo Wolters Kluwer IPSOA – ASSAGO) Quality auditor ISO 9001-2000 (QSA – GE) Un anno di affiancamento e formazione on site SGQ ISO 9001 (EURANET – MI) La nuova norma UNI EN ISO 19011:2012 linee guida per gli audit dei sistemi di gestione ISO 19011 (AICQ –MI) Lo standard internazionale OHSAS BS 18001 (Sogea - GE) La Direttiva IECEX – Atex (DNV - GE) Aggiornamento professionale norma ISO 9001:2008 (DNV – GE) La Direttiva macchine 2006/42/CE (Bureau Veritas - MI) FMEA di processo (Festo consulenza e formazione - MI) FMEA di prodotto (Festo consulenza e formazione - MI) Problem solving and decision making (Festo consulenza e formazione – MI) Il controllo statistico di processo (Festo consulenza e formazione - MI)
<i>Gestione del personale</i>	L'esperto in paghe e contributi (Centro studi lavoro e previdenza – MI) Targeted selection – Metodologie per la selezione del personale (DDI Italia – MI)
<i>Informatica</i>	Progress character programming (Progress Software Italia- MI) Progress DB administrator (Progress Software Italia – MI) Progress installation & configuration (QAD Netherlands – Lussemburgo) MFG/PRO Costs management (QAD Italia – MI) MFG/PRO Financial management (QAD Italia – MI) MFG/PRO Product training (QAD Italia – MI) Microsoft NT Server (Elmec Informatica – VA) Novell Netware (Elmec informatica – VA) Progetto e sviluppo di reti di PC basate su topologia LAN (Siosistemi –BS) HP 3000 System Manager (Hewlett Packard Italiana – MI)
<i>Lingua inglese</i>	Corsi full immersion di lingua inglese (Canning School – MI)

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Ruoli ricoperti presso le sedi in Italia di aziende americane dal 1985

Responsabile del sistema qualità ISO 9001.

- Audit esterni di qualificazione fornitori.
- Audit interni secondo piano di verifiche annuale.
- Mappatura dei processi aziendali e stesura delle procedure.
- Rilevazione e analisi delle non conformità di processo, problem solving.
- Definizione monitoraggio e chiusura di azioni correttive e preventive.
- Gestione dei reclami dei clienti e relative azioni correttive.
- Gestione non conformità verso i fornitori e loro qualifica e monitoraggio.
- Supervisione e assistenza audit esterni (Ente certificatore, Clienti, Enti vari).
- Rappresentazione della funzione Qualità nei confronti del Cliente.
- Assicurare che l'Organizzazione ottemperi ai requisiti cogenti relativi al prodotto (direttive Atex, Macchine, PED, marcatura CE).
- Attività orientate al miglioramento dei processi in termini di efficacia e di efficienza.
- Formazione al personale inerente i concetti espressi dalla norma ISO 9001

Formatore interno

Progettazione ed erogazione in aula di corsi di formazione inerenti le seguenti tematiche:

- filosofia e cultura aziendale;
- comunicazione interpersonale;
- Programmazione Neuro Linguistica;
- comunicazione e leadership aziendale;

- tecniche di comunicazione per la vendita;
- parlare in pubblico;
- Microsoft Excel (uso avanzato), Word, Outlook, Lotus Notes, Reti Informatiche; Microsoft Access.

Consulente dell'ufficio HR per la progettazione di corsi di formazione

- Valutazione dei bisogni formativi aziendali (discrepanza tra ciò che è e ciò che dovrebbe essere) e dei fabbisogni formativi (ciò che rappresenta nei contenuti l'intervento formativo, formulato a partire dai bisogni emergenti).
- Definizione di proposte di formazione continua e cura della pratica implementazione.
- Valutazione del pacchetto didattico proposto dall'ente (interno o esterno all'azienda) che propone progetti formativi: tecniche didattiche, strategie operative della formazione, metodi, obiettivi, strumenti e supporti didattici ecc.
- Determinazione, per ogni corso, del LAP (livello accettabile di performance) e progetto degli strumenti di verifica (indicatori di competenza cognitiva, indicatori di performance).
- Controlli intermedi, durante lo svolgimento del processo, di efficacia e di efficienza dell'evento formativo (monitoraggio costante nel ruolo di tutor responsabile del corso).
- Follow-up: applicazione, a distanza di tempo, di strumenti di verifica della ricaduta dell'evento sui comportamenti e sugli atti professionali dei partecipanti.
- Valutazione dell'efficacia (rapporto di conformità tra risultati e obiettivi) e della qualità del processo formativo.

Responsabile della sicurezza del trattamento dei dati personali

- Predisposizione del documento programmatico sulla sicurezza conformemente al D.lgs. 196/2003, manutenzione e aggiornamento annuale.
- Erogazione di corsi di formazione sulla sicurezza del trattamento dei dati personali

Responsabile dei Sistemi Informativi

- Gestione di reti multiprotocollo (TCP-IP, IPX).
- Gestione di sistemi di posta elettronica (MS-Mail, MS-Exchange Server)
- Gestione di Programmi Gestionali – ERP (Smart, Alaflex, MFG/PRO).
- Project leader nella migrazione di software gestionali.
- Progettazione e gestione di siti intranet.
- Progettazione e gestione di siti internet.
- Attività di supporto al management mediante la progettazione e lo sviluppo di strumenti per l'analisi dei dati (business intelligence) che richiede la conoscenza approfondita di database quali Dataflex, Progress, Microsoft Access.
- Coordinamento di risorse interne (personale dipendente) e consulenti esterni.
- Trainer – Servizio Help Desk.

DOCENZE

(si riportano le esperienze più significative)

Attività di formatore dal 1999

Corsi organizzati dalla società Perform di Fontana Mauro & C. Sas (nelle proprie strutture):

Comunicazione interpersonale
Metodi efficaci di apprendimento
Uso della memoria e delle mappe mentali
Automotivazione
Informatica (Windows, Word, Excel, Access)

Corsi erogati mediante Perform Sas in qualità di docente (presso strutture delle scuole/aziende clienti):

Qualydea Srl – Brescia, Copan Italia Spa - Brescia

Comunicare Qualità – Corsi di comunicazione interpersonale

Istituto Comprensivo Statale "Silvio Pellico" – Veduggio Olona

Corso inerente le mnemotecniche e le mappe mentali per gli insegnanti

Istituto Comprensivo Statale "De Amicis" - Gallarate

Corso inerente le mnemotecniche e le mappe mentali per gli insegnanti

Istituto Comprensivo Statale "Carducci" - Gavirate

Corso inerente le mnemotecniche e le mappe mentali per gli insegnanti

Liceo "A. Manzoni" - Varese

Corso inerente le mnemotecniche e le mappe mentali per gli insegnanti

Scuola Secondaria 1° grado Giovanni XXIII – Marchirolo (VA)

Corso inerente le mnemotecniche e le mappe mentali per gli insegnanti

Istituto Comprensivo Tommaseo – Busto Arsizio

Corso inerente le mnemotecniche e le mappe mentali per gli insegnanti

Istituto tecnico L. Da Vinci – Como.

Corso di Programmazione Neuro Linguistica per gli insegnanti sviluppato su 4 mesi

Associazione culturale il Cavedio - Varese

Corsi di Programmazione Neuro Linguistica

Comune di Varese

Corsi inerenti la comunicazione interpersonale, lo sviluppo personale e l'uso della memoria

Comune di Castellanza

Corsi inerenti la comunicazione interpersonale e l'uso della memoria

Associazione italiana famiglie adottive – Arcisate (VA)

Corso intitolato "Impariamo ad Apprendere", svoltosi in collaborazione con il comune di Malnate (VA), patrocinato dalla Provincia di Varese e dalla Regione Lombardia, destinato a futuri genitori adottivi e ad insegnanti delle scuole di base

Associazione italiana termotecnici – Milano

In collaborazione con la Provincia di Como, corso inerente la comunicazione interpersonale destinato ai verificatori di impianti di riscaldamento

Aziende americane nelle sedi italiane di Bergamo, Brescia, Genova

Comunicazione e leadership: programma di formazione continua per dirigenti e manager

Centro medico polispecialistico Ariele – Varese.

Corsi di comunicazione interpersonale aperti al pubblico

Aziende varie della provincia di Varese.

Corsi di formazione specifica sul D.lgs. 196/2003 inerente la sicurezza del trattamento dei dati personali

Aziende, scuole private e pubbliche, centri di formazione professionale

Corsi di informatica (uso del pc, Windows, Word, Excel, Access, internet, posta elettronica)

CONSULENZE

Associazione Varese Academy (Malnate - VA)

Startup organizzativo

Associazione Vedano Impresa (Vedano Olona – VA)

Consulenze per progetti di sviluppo delle attività economiche sul territorio

Studio professionale dott.sa Cinzia Marazzi – Vedano Olona (VA)

Gestione e manutenzione della struttura informatica dello studio

Aziende varie della provincia di Varese

Consulenza, elaborazione e aggiornamento annuale DPS Privacy

British Institute Luino

Startup organizzativo

Radio Studio Futura – Malnate (VA)

Trasmissioni radiofoniche, progetto e realizzazione di spot pubblicitari, gestione della programmazione

Autorizzo il trattamento dei dati personali riportati nel presente curriculum, per il fine della selezione del personale, conformemente a quanto disposto dal d.lgs. 196/03.

Vedano Olona, 11 dicembre 2015

Mauro Fontana
